

Приложение № 2
к распоряжению Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от 19.02.2024 г. № 177/р

УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача от « 15 » 03 2024 г.
№ 9-п



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»

(наименование организации)

На 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных ресурсах организации не представлена следующая информация: дата государственной регистрации, адреса электронной почты, график работы; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных	На информационных ресурсах информация обновлена в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956 н. ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» не проводит	01.03.2024 г.	Афанасьева Вера Константиновна – заместитель главного врача по ОМР	устранено	

<p>медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; сведения из документа об образовании; сведения из сертификата специалиста.</p> <p>Обратить внимание на отсутствие информации о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население и сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.</p>	<p>диспансеризацию населения, так как не имеет прикрепленного населения. Платные медицинские услуги оказывают все врачи медицинской организации. Сведения об уровне их профессионального образования и квалификации есть на всех информационных ресурсах организации.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, наличие сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</p>	<p>В подъемных платформах нет необходимости, так как поликлиника размещена в 2-х этажной пристройке к жилому зданию. Все медицинские стоматологические услуги инвалидам оказываются на 1-ом этаже, при необходимости для оказания помощи инвалидам привлекаются сотрудники поликлиники.</p> <p style="text-align: center;">Обособленное</p>	2024 год	Косенкова Наталья Викторовна – начальник АХЧ		2025 год

<p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>стоматологическое подразделение по ул. Байкальская, 31 расположено в 1-этажном отдельно стоящем здании и оборудовано переносным пандусом. При необходимости пациенты с ограниченными возможностями могут быть направлены в обособленное подразделение. Устройство пандуса в ГАУЗ КСП по ул. Угданская, 8 запланировано на 2025 год.</p>				
<p>Отсутствие дублирования надписей и знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Название медицинской организации и график работы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля размещены на центральном входе в поликлинику. В дублировании надписей и знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на других кабинетах нет необходимости, так как ГАУЗ КСП не имеет прикрепленного населения и не является медицинской организацией, специализирующейся на лечении людей с ограниченными возможностями. При обращении в поликлинику все инвалиды получают необходимую стоматологическую помощь</p>				

	на 1-ом этаже с привлечением сотрудника поликлиники для помощи в оказании услуг или направляются в обособленное подразделение по ул.Байкальская, 31. В поликлинике предусмотрена визуальная и звуковая информация на экране телевизора в холле для пациентов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Главный врач ГАУЗ КСП



И.Н.Попова