

Правила оказания платных медицинских услуг государственным автономным учреждением здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006».

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению государственным автономным учреждением здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника» (далее – учреждение), обособленным подразделением: стоматологическое - отделение.

ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» предоставляет населению платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

Оказание платных медицинских услуг проводится специалистами в рабочих кабинетах или отдельных, специально организованных кабинетах Учреждения. При предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Забайкальского края.

ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках):

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);
- ОГРН, ИНН;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

ГАУЗ «КСП» имеет право предоставлять платные медицинские услуги в следующих случаях:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, а также по желанию потребителя (заказчика) включая в том числе: назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.
- оказание амбулаторной–поликлинической помощи по добровольному медицинскому страхованию в рамках заключенных ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» договоров со страховыми компаниями или другими юридическими лицами в соответствии с договором.

Ответственность за организацию медицинской помощи, в том числе по платным медицинским услугам, возложена на заместителя главного врача по лечебной части.

Ответственность за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций по платным медицинским услугам возложена на главного бухгалтера Учреждения.

2.Порядок оказания платных медицинских услуг.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (пациента) и (или) заказчика.

Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, и иные условия.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в котором указывается:

- сведения об исполнителе;
- сведения о потребителе;
- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;
- сведения о заказчике;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности

осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Также Исполнитель должен довести до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При оказании медицинских услуг, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, на платной основе по желанию пациента, учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.Цены и порядок расчетов.

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника», разрабатываются непосредственно учреждением. Цены на платные медицинские услуги могут изменяться руководителем учреждения в зависимости от социальной значимости данного вида услуги и спроса.

Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или бланк строгой отчетности).

При оказании платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования, оплата платных медицинских услуг осуществляется страховыми компаниями.

При оказании платных медицинских услуг потребителям на основании заключаемого с заказчиком - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем договора, оплата платных медицинских услуг осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки).

Запрещается принимать наличные средства от потребителя платных медицинских услуг сотрудникам учреждения, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

4.Распределение денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

Средства, полученные от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

ГАУЗ «КСП» вправе заключать договоры и осуществлять оплату выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, в пределах утвержденного в установленном законодательством порядке плана финансово-хозяйственной деятельности и фактически поступившими суммами доходов.

Доходы, полученные от платных услуг сверх плана финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в план финансово-хозяйственной деятельности.

Уплата налогов с доходов от платных услуг производится согласно действующему законодательству.

5. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг.

Источниками финансовых средств полученных от оказания платных медицинских услуг являются:

- средства юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- личные средства граждан;
- средства страховых компаний (добровольное медицинское страхование);
- другие разрешенные законодательством источники.

Доходы, поступившие от оказания платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ГАУЗ «КСП» согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности, который корректируются в установленном порядке.

Оплата труда персонала производится в соответствии с Положением об оплате труда работников ГАУЗ «КСП» и иными существующими локальными нормативными актами.

Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг.

6. Права и обязанности сторон.

Потребители, пользующиеся медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
- соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача.

В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

В соответствии с действующим законодательством ГАУЗ «КСП» несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим выполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае несоблюдения ГАУЗ «КСП» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе:

- назначить новый срок исполнения услуг;
- требовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, по возможности будут разрешаться путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

ГАУЗ «КСП» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие:

- непреодолимой силы;
- нарушением потребителем правил пользования результатами услуги (несоблюдение предписаний врача после выписки и т.д.);
- грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда;
- проявились осложнения (в том числе аллергия), связанные с тем, что Потребитель не предоставил Исполнителю полную достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях;
- умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

7. Льготы, предоставляемые при оказании платных медицинских услуг

Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 100 % от стоимости услуг предоставляются в порядке очередности ветеранам Великой Отечественной войны, указанных в статье 2 Федерального закона от 12.01.1995 года №5-ФЗ «О ветеранах» при организации зубопротезирования, за исключением протезов из драгоценных металлов и дорогостоящих материалов.

Ветеранам гарантируется следующая ортопедическая помощь:

- изготовление несъемных зубных протезов (коронки из стали, пластмассовые коронки, мостовидные протезы из стали);
- изготовление и ремонт съемных зубных протезов (частичные и полные пластиночные).

Финансирование платных медицинских услуг для льготной категории граждан осуществляется за счет субсидий из бюджета Забайкальского края на основании заключенных соглашений.
