

**Правила оказания платных медицинских услуг
государственным автономным учреждением здравоохранения
«Краевая стоматологическая поликлиника»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению государственным автономным учреждением здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника» (далее – учреждение), обособленным подразделением: стоматологическое - отделение.

ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» предоставляет населению платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

Оказание платных медицинских услуг проводится специалистами в рабочих кабинетах или отдельных, специально организованных кабинетах Учреждения. При предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках):

- о наименовании, о месте нахождения учреждения, месте его государственной регистрации;
- о режиме работы учреждения, график работы медицинских работников;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- сведения о медицинских работников, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- прейскурант цен на платные услуги, оказываемые в учреждении;
- об условии получения и предоставления данных услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

ГАУЗ «КСП» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и по желанию потребителя (заказчика) включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в

указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

- оказание амбулаторной–поликлинической помощи по добровольному медицинскому страхованию в рамках заключенных ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» договоров со страховыми компаниями или другими юридическими лицами в соответствии с договором.

Ответственность за организацию медицинской помощи, в том числе по платным медицинским услугам, возложена на заместителя главного врача по лечебной работе.

Ответственность за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций по платным медицинским услугам возложена на главного бухгалтера Учреждения.

2.Порядок оказания платных медицинских услуг.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в котором необходимо указать:

- сведения об исполнителе;
- сведения о потребителе;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

При оказании медицинских услуг, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, на платной основе по желанию пациента, учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.Цены и порядок расчетов.

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника», разрабатываются непосредственно учреждением. Цены на платные медицинские услуги могут изменяться руководителем учреждения в зависимости от социальной значимости данного вида услуги и спроса.

Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

Запрещается принимать наличные средства от потребителя платных медицинских услуг сотрудникам учреждения, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

4.Распределение денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

Средства, полученные от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

ГАУЗ «КСП» вправе заключать договоры и осуществлять оплату выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, в пределах утвержденного в установленном законодательством порядке плана финансово-хозяйственной деятельности и фактически поступившими суммами доходов.

Доходы, полученные от платных услуг сверх плана финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в план финансово-хозяйственной деятельности.

Уплата налогов с доходов от платных услуг производится согласно действующему законодательству.

5. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг.

Источниками финансовых средств полученных от оказания платных медицинских услуг являются:

- средства юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- личные средства граждан;
- средства страховых компаний (добровольное медицинское страхование);
- другие разрешенные законодательством источники.

Доходы, поступившие от оказания платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ГАУЗ «КСП» согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности, который корректируются в установленном порядке.

Оплата труда персонала производится в соответствии с Положением об оплате труда работников ГАУЗ «КСП» и иными существующими локальными нормативными актами.

Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг.

6. Права и обязанности сторон.

Потребители, пользующиеся медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
- соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача.

В соответствии с действующим законодательством ГАУЗ «КСП» несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим выполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае несоблюдения ГАУЗ «КСП» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе:

- назначить новый срок исполнения услуг;
- требовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются Комиссией по защите прав пациентов (созданной в учреждении) или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

ГАУЗ «КСП» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие:

- непреодолимой силы;
- нарушением потребителем правил пользования результатами услуги (несоблюдение предписаний врача после выписки и т.д.);
- грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда;
- умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.