



Правила оказания платных медицинских услуг государственным автономным учреждением здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГАУЗ «КСП».

Настоящие правила вступают в силу с 01 сентября 2026 года.

1. Общие положения.

Настоящие правила устанавливают порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению государственным автономным учреждением здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника» (далее – учреждение), обособленным подразделением: стоматологическое - отделение.

В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«исполнитель» - медицинская организация государственное автономное учреждения здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника», предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» предоставляет населению платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

Оказание платных медицинских услуг проводится специалистами в рабочих кабинетах или отдельных, специально организованных кабинетах Учреждения. При предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Забайкальского края.

ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках):

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);
- ОГРН, ИНН;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

ГАУЗ «КСП» имеет право предоставлять платные медицинские услуги в следующих случаях:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:
 - а) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- б) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;
- в) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации;
 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме;
 - оказание амбулаторной–поликлинической помощи по добровольному медицинскому страхованию в рамках заключенных ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» договоров со страховыми компаниями или другими юридическими лицами в соответствии с договором.

Ответственность за организацию медицинской помощи, в том числе по платным медицинским услугам, возложена на заместителя главного врача по лечебной части.

Ответственность за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций по платным медицинским услугам возложена на главного бухгалтера Учреждения.

2.Порядок оказания платных медицинских услуг.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы государственных гарантий.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, и иные условия.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в котором указывается:

- сведения об исполнителе;
- сведения о потребителе;
- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;
- сведения о заказчике;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (указывается в актах либо плане лечения);
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- срок предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Также Исполнитель должен довести до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

При оказании медицинских услуг, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, на платной основе по желанию пациента, учреждение обязано информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.Цены и порядок расчетов.

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника», разрабатываются непосредственно учреждением. Цены на платные медицинские услуги могут изменяться руководителем учреждения в зависимости от социальной значимости данного вида услуги и спроса.

Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или бланк строгой отчетности).

При оказании платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования, оплата платных медицинских услуг осуществляется страховыми компаниями.

При оказании платных медицинских услуг потребителям на основании заключаемого с заказчиком - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем договора, оплата платных медицинских услуг осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки).

Запрещается принимать наличные средства от потребителя платных медицинских услуг сотрудникам учреждения, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.Распределение денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

Средства, полученные от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

ГАУЗ «КСП» вправе заключать договоры и осуществлять оплату выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, в пределах утвержденного в установленном законодательством порядке плана финансово-хозяйственной деятельности и фактически поступившими суммами доходов.

Доходы, полученные от платных услуг сверх плана финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в план финансово-хозяйственной деятельности.

Уплата налогов с доходов от платных услуг производится согласно действующему законодательству.

5. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг.

Источниками финансовых средств полученных от оказания платных медицинских услуг являются:

- средства юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- личные средства граждан;
- средства страховых компаний (добровольное медицинское страхование);
- другие разрешенные законодательством источники.

Доходы, поступившие от оказания платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ГАУЗ «КСП» согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности, который корректируются в установленном порядке.

Оплата труда персонала производится в соответствии с Положением об оплате труда работников ГАУЗ «КСП» и иными существующими локальными нормативными актами.

Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг.

6.Права и обязанности сторон.

Потребители, пользующиеся медицинскими услугами, обязаны:

- потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
- соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача.

В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

В соответствии с действующим законодательством ГАУЗ «КСП» несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае несоблюдения ГАУЗ «КСП» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе:

- назначить новый срок исполнения услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, по возможности будут разрешаться путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

ГАУЗ «КСП» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие:

- непреодолимой силы;
- нарушением потребителем правил пользования результатами услуги (несоблюдение предписаний врача после выписки и т.д.);
- грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда;

- проявились осложнения (в том числе аллергия), связанные с тем, что Потребитель не предоставил Исполнителю полную достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях;
- умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

7. Льготы, предоставляемые при оказании платных медицинских услуг

Льготы при оказании платных медицинских услуг в размере 100 % от стоимости услуг предоставляются в порядке очередности при организации зубопротезирования, за исключением протезов из драгоценных металлов и дорогостоящих материалов:

- ветеранам Великой Отечественной войны, указанных в статье 2 Федерального закона от 12.01.1995 года №5-ФЗ «О ветеранах»,
- ветераны боевых действий, постоянно проживающие на территории Забайкальского края, находившиеся в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», граждане, призванные на военную службу по мобилизации или заключившие контракт в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», либо контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, принимавшие участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года;
- многодетные матери, родившие шесть и более детей.

Ветеранам и многодетным матерям гарантируется следующая ортопедическая помощь:

- 1) съемные пластиночные протезы:
 - 1.1. при полной адентии челюсти;
 - 1.2. при отсутствии большого количества зубов (при невозможности установки несъемных протезов);
 - 1.3. при сильной подвижности опорных зубов зубного ряда;
 - 1.4. при заболеваниях десен в тяжелой форме;
 - 1.5. при непереносимости металлических конструкций;
- 2) мостовидные протезы:
 - 2.1. при отсутствии от одного до трех зубов, окруженных с двух сторон опорными устойчивыми зубами;
 - 2.2. при замещении отсутствующих передних зубов, вызывающих нарушение эстетики улыбки;
 - 2.3. при повреждении коронковой части зуба (при отсутствии большей части);
 - 2.4. при необходимости восстановления функции пережевывания пищи и предотвращения расшатывания и смещения соседних зубов;
- 3) дентальный имплантат:
 - 3.1. при утрате одного или нескольких передних зубов;
 - 3.2. при невозможности установки съемных протезов из-за чувствительности десен или непереносимости материала.

Финансирование платных медицинских услуг для льготной категории граждан осуществляется за счет субсидий из бюджета Забайкальского края на основании заключенных соглашений.

Медицинская помощь по ортопедической стоматологии оказывается в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи по зубному протезированию отдельных категорий граждан в Забайкальском крае, утвержденным Министерством здравоохранения Забайкальского края.